

ALFASU markalı sayğacın ekranında əks olunan qüsurlar

Aşağıda qeyd olunan qüsurların aradan qaldırılması yalnız servis xidməti nümayəndəsinin iştirakı ilə mümkündür.

ERROR 1; PLUS XƏTA Sayğacdan 25 gün və daha artıq müddətdə su keçmədikdə bu məlumatlardan biri sayğacın ekranında əks olunur. (EROROR-1 ALFASU-15; PULS XƏTA isə ALFASU-20 və daha yuxarı diametrlili bu markalı sayğacın ekranlarında əks olunur.)

ERROR 2 Sayğacın korpusu (üst qapağı) açıldıqda bu məlumat sayğacın ekranında əks olunur.

ERROR 3 Sayğacı qidalandıran batareya çıxarılsa bu məlumat sayğacın ekranında əks olunur.

ERROR 4 Sayğac girişinin mühafizə qapağı çıxarılsa bu məlumat sayğacın ekranında əks olunur.

ERROR S Balansın bitməsinə baxmayaraq sayğacın klapanı tam bağlanmazsa məlumat sayğacın ekranında əks olunur. S hərfi 5 rəqəminə oxşadığından bu qüsür "error beş" kimi anlaşılır.

ERROR A Sayğac klapanının mühərrikində (motorunda) problem yaranarsa bu məlumat sayğacın ekranında əks olunur.

ERROR K Sayğacın klapanı sıradan çıxarsa (zədələnsə) bu məlumat sayğacın ekranında əks olunur. Əksər hallarda K hərfi I və yaxud X hərfinə oxşadılır.

ERROR T Sayğacdan keçən suyun təzyiqinin yüksək olma səbəbindən ani sərfiyyat cihazın texniki göstəricilərində nəzərdə tutulmuş həddən yüksək olarsa bu məlumat sayğacın ekranında əks olunur.

ERROR M Sayğacın daxilində yaranan maqnit sahəsi pozularsa bu məlumat sayğacın ekranında əks olunur. Əksər hallarda M hərfinin ortası oxunmadığı səbəbindən I I rəqəminə oxşadılaraq "error on bir" deyə anlaşılır.

HƏTA Kartı sayğaca yerləşdirib düyməni sıxarkən GÖZLƏYİN sözündən sonra HƏTA sözü ekranda əks olunarsa servis xidmətinin nümayəndəsinə müraciət olunmalıdır. Sayğacın istismarında və ya məlumat mübadiləsi zamanı baş vermiş qüsuru ifadə edir.

Aşağıda göstərilmiş kartın yüklənməsi zamanı müşahidə olunan qüsurlar "Azərsu" ASC-nin rayon Sukanal İdarələrində və ya ASAN komunal mərkəzlərində aradan qaldırıla bilər.

Kart sayğaca yerləşdirilib düyməni sıxılarkən ekranda çətinliklə oxunan GÖZLƏYİN sözü əks olunur və normal halda ardınca ABUNƏ sözü təsvir olunarsa mövcud balans siqnalından sonra sayğaca yüklənir. Lakin bəzi hallarda SMART-KART sisteminin proqram təminatında məlumat mübadiləsi zamanı baş vermiş qüsür səbəbindən balansın kartdan sayğaca yüklənməsi mümkün olmur.

YANLIŞ Kartı sayğaca yerləşdirib düyməni sıxarkən GÖZLƏYİN sözündən sonra YANLIŞ sözü ekranda əks olunarsa abonent rayon Sukanal İdarəsinə və ya ASAN komunal mərkəzlərinə yaxınlaşıb kartın dəyişdirilməsi məqsədilə müraciət etməlidir.

YAD KART Sayğacın 8 rəqəmli nömrəsi sayğacı quraşdıran icraçı tərəfdən aktada və daha sonra abonent bazasına səhifə qeyd olunarsa kartı sayğaca yerləşdirib düyməni sıxarkən GÖZLƏYİN sözündən sonra YAD KART söz birləşməsi ekranda əks olunur. Belə hallarda abonent sayğacın üzərindəki ştrix kodun (bar kodun) altındakı 8 rəqəmli nömrəni özündə qeyd edərək (və ya fotosəklini çəkərək) rayon Sukanal İdarəsinə və ya ASAN komunal mərkəzlərinə yaxınlaşıb "Azərsu" ASC-nin Müştəri informasiya Sistemində sayğacın nömrəsinin düzgün qeyd olunması ilə bağlı müraciət etməlidir.

d HƏTA Sayğacın diametri abonent bazasında səhifə qeyd olunarsa kartı sayğaca yerləşdirib düyməni sıxarkən GÖZLƏYİN sözündən sonra d HƏTA sözü ekranda əks olunur. Belə hallarda abonent rayon Sukanal İdarəsinə və ya ASAN komunal mərkəzlərinə yaxınlaşıb "Azərsu" ASC-nin Müştəri informasiya sistemində sayğacın diametrinin düzgün qeyd olunması ilə bağlı müraciət etməlidir.

Əgər yuxarıda göstərilən qüsurların heç birisi sayğacın ekranında aşkar olunmayıbsa və abonent suyun olmamasından şikayət edirsə ona ən yaxın nöqtədə (qonşu) ümumi xətdə suyun olub-olmamasını yoxlamaq tövsiyə olunur. Hər dəfə kartdan sayğaca balans yüklənərkən kartın yaddaşında ehtiyat olaraq 5 m³ su saxlanılır. Və əsas balansın bitməsindən sonra kartı sayğaca yerləşdirməklə (yükləmə əməliyyatı aparır), abonent ehtiyat 5 m³ su balansını kartdan sayğaca yükləyə bilər.

Əgər sayğacdakı balansın müsbət olmasına baxmayaraq ekranda KAPALI sözü əks olunarsa (ERROR yazısı yoxdursa) abonentə kartını yenidən sayğaca yerləşdirib düyməni sıxmaq tövsiyə olunur. **NƏZARƏT** Sayğacdakı balansın müsbət olmasına bəxməyaraq sayğacdən su keçmirsə və ekranda "bağlı xətt" (üzərindən X işarəsi çəkilmiş 3 paralel xətt) işarəsi və NƏZARƏT yazısı əks olunarsa, abonent kartını sayğaca yerləşdirib MƏLUMAT düyməsini (sağ düyməni) sıxmaqla sayğacın işini bərpa edə bilər. **SERVİSİ ARA** Sayğacın ekranında SERVİSİ ARA söz birləşməsi və açar işarəsi əks olunarsa abonent servis xidmətinin nümayəndəsinə müraciət etməlidir.

d=20 mm və daha iri diametrlı sayğaclar iki, d=15 mm sayğaclar isə bir düyməli olur.

Aşağıda qeyd olunan qüsurlar məlumat xarakterlidir.

SIZMA VAR Abonentin daxili su xəttində 10 saat ərzində daimi su axıntısı olarsa (su kranı, və sanitariya qovşaqlarda daimi olduğu hallarda) bu haqda məlumat sayğacın ekranında əks olunur.

PULS GÜN gün/ay/il Sayğacdən keçən suyun sonuncu qeydiyyat tarixini ekranda əks etdirir.

HƏDSİZ SƏRFİYYAT Su ölçən cihazın daxilindən 1 saat ərzində keçməli olan suyun (sərfiyyat) normadan artıq keçdiyini bildirir. *Sayğacın iri diametrlı su sayğacı ilə əvəz olunması tövsiyə olunur.*

Abşeron markalı sayğacların ekranında əks olunan qüsurlar

Aşağıda qeyd olunan qüsurların aradan qaldırılması yalnız servis xidməti nümayəndəsinin iştirakı ilə mümkündür.

XƏTA 01 Sayğacdən 25 gün və daha artıq müddətdə su keçmədikdə bu məlumat sayğacın ekranında əks olunur.

XƏTA 02 Sayğacın korpusu (üst qapağı) açıldıqda bu məlumat sayğacın ekranında əks olunur.

XƏTA 03 Sayğacı qidalandıran batareya çıxarılsa bu məlumat sayğacın ekranında əks olunur.

XƏTA K Sayğacın klapanı sıradan çıxarsa (zədələnersə) bu məlumat sayğacın ekranında əks olunur.

XƏTA T Sayğacdən keçən suyun təzyiqinin yüksək olma səbəbindən ani sərfiyyat cihazın texniki göstəricilərində nəzərdə tutulmuş həddən yüksək olarsa bu məlumat sayğacın ekranında əks olunur.

XƏTA P Sayğacı qidalandıran batareyanın enerji ehtiyatı əhəmiyyətli dərəcədə azalarsa bu məlumat sayğacın ekranında əks olunur.

XƏTA M Sayğacın daxilində yaranan maqnit sahəsi pozularsa bu məlumat sayğacın ekranında əks olunur.

Aşağıda göstərilmiş kartın yüklənməsi zamanı müşahidə olunan qüsurlar "Azərsu" ASC-nin rayon Sukanal İdarələrində və ya ASAN komunal mərkəzlərində aradan qaldırıla bilər.

Kart sayğaca yerləşdirilib düymə sıxılarkən mövcud balans siqnalından sonra sayğaca yüklənir. Lakin bəzi hallarda SMART-KART sisteminin proqram təminatında məlumat mübadiləsi zamanı baş vermiş qüsurlar səbəbindən balansın kartdan sayğaca yüklənməsi mümkün olmur.

YAD KART Sayğacın 8 rəqəmli nömrəsi sayğacı quraşdıran icraçı tərəfdən aktda və daha sonra abonent bazasına səhifə qeyd olunarsa kartı sayğaca yerləşdirib düyməni sıxarkən YAD KART söz birləşməsi ekranda əks olunur. Belə hallarda abonent sayğacın üzərindəki ştrix kodun (bar kodun) altındakı 8 rəqəmli nömrəni özündə qeyd edərək (və ya fotosəklini çəkərək) rayon Sukanal İdarəsinə və ya ASAN komunal mərkəzlərinə yaxınlaşıb "Azərsu" ASC-nin Müştəri informasiya Sistemində sayğacın nömrəsinin düzgün qeyd olunması ilə bağlı müraciət etməlidir.

d HƏTA Sayğacın diametri abonent bazasında səhf qeyd olunarsa kartı sayğaca yerləşdirib düyməni sıxarkən d HƏTA sözü ekranda əks olunur. Belə hallarda abonent rayon Sukanal İdarəsinə yaxınlaşıb oradakı operatora sistemdə sayğacın diametrinin düzgün qeyd olunması ilə bağlı müraciət etməlidir.

Əgər yuxarıda göstərilən qüsurların heç birisi sayğacın ekranında aşkar olunmayıbsa və abonent suyun olmamasından şikayət edirsə ona ən yaxın nöqtədə (qonşu) ümumi xətdə suyun olub-olmamasını yoxlamaq tövsiyə olunur.

Hər dəfə kartdan sayğaca balans yüklənərkən kartın yaddaşında (ehtiyat balans yoxdursa) ehtiyat olaraq 5 m³ su saxlanılır. Və əsas balansın bitməsindən sonra kartı sayğaca yerləşdirməklə, abonent ehtiyat 5 m³ su balansını kartdan sayğaca yükləyə bilər.

SIZMA VAR Abonentin daxili su xəttində (daxili borularda, su kranlarında, və sanitar qovşaqlarda) 10 saat ərzində daimi su axıntısı olarsa bu haqda məlumat sayğacın ekranında əks olunur.

PULS GÜN gün/ay/il Sayğacdən keçən suyun sonuncu qeydiyyat tarixini ekranda əks etdirir.

HƏDSİZ SƏRFİYYAT Su ölçən cihazın daxilindən 1 saat ərzində keçməli olan suyun (sərfiyyat) normadan artıq keçdiyini bildirir. *Sayğacın iri diametrli su sayğacı ilə əvəz olunması tövsiyyə olunur.*