

**Smart-kart tipli su sayğaclarına məbləğ yüklənməsinə dair**

**TƏLİMAT**



Sizin yaşayış və ya qeyri-yaşayış obyektinizdə olan su xəttinin üzərində quraşdırılmış ön ödənişli (smart-kart tipli) su sayğacı yalnız “Azərsu” ASC-nin Sukanal İdarələri tərəfindən verilmiş smart-kart vasitəsi ilə işləyir və sayğacın balansını artırmaq üçün smart-karta yükləmə aparılmalıdır. Bu təlimatda smart-karta köşklər vasitəsi ilə məbləg yükləmək və smart-karta yüklənmiş məbləgin sayğaca ötürülməsi üzrə addımlar əks olunmuşdur. Smart-kart tipli sayğac gündəlik su istehlakınıza asanlıqla nəzarət etmənizə imkan verir.

Smart-kart yükləmələrini Sukanal İdarələri, metro stansiyaları, market, ticarət mərkəzləri və s. yerlərdə quraşdırılmış MilliÖn, E-manat və s. köşklər vasitəsi ilə həyata keçirə bilərsiniz.

**E-manat köşklərindən istifadə təlimatı**

**Addım 1:** “Kommunal xidmətlər” bölməsindən Azərsu

seçilir.



**Addım 2:** ”Smart-karta ödəniş” seçilir.



**Addım 3:**

İstehlakçı qrupuna uyğun olaraq “**Əhali”** və ya “**Qeyri-əhali”**

düyməsi seçilir.



**Addım 4:**

**Smart-kart**

şəkildə göstərildiyi

kimi köşkün

yuvacığına daxil

edilir və

ekranda **“irəli”**

düyməsi seçilir.

**Smart-kart** sistem

tərəfindən oxunur.



**Addım 5:**

**Minimal ödəniş**

bölməsinə

diqqət yetirməklə

**“irəli”**

düyməsi seçilir.





**Addım 6:**

Məbləğ köşkün

yuvacığına daxil

edildikdən sonra

ödənilən məbləğ

ekranda görünür

və **“ÖDƏ”** düyməsi

seçilir.

Əməliyyat yekun-

laşdıqdan sonra

qəbz çap olunur.

**MilliÖn köşklərindən istifadə təlimatı**

**Addım 1:** “Kommunal xidmətlər” bölməsindən Azərsu

seçilir







**Addım 4:**

**Smart-kart**

şəkildə göstərildiyi

kimi köşkün

yuvacığına daxil

edilir və ekranda

**“irəli”** düyməsi seçilir.

**Smart-kart** sistem

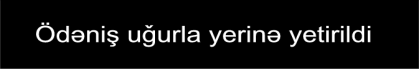
tərəfindən oxunur

**Smart-kart** sistem tərəfindən oxunur

**Smart-kart** sistem tərəfindən oxunur



**Kartı daxil edin**



**Addım 5:**

**Minimal məbləğ**

bölməsinə diqqət yetirməklə

məbləği daxil edin və

**“irəli”** düyməsini seçin.

Ödənişin nəticəsini ekranda

görəcəksiniz.

Qəbz çap edildikdən sonra

kartınızı çıxara bilərsiniz.

**Sayğaca məbləğ yükləmə təlimatı**

# **Smart-kart**a yüklənmiş məbləğin sayğaca ötürülməsi üçün əməliyyat ardıcıllığı aşağıdakı kimidir:

* **Smart-kart**ı şəkildə göstərilən kimi sayğacın modelindən asılı olaraq sayğaca daxil edin və ya yükləmə zolağına yaxınlaşdırın;

# Sayğacın üzərindəki düyməni (iki düymə olduğu halda sağ düyməni) basın;

* Siqnaldan sonra yükləmənin nəticəsi sayğacın elektron ekranında görünəcəkdir;

# Yükləmə getdikdən sonra **smart-kart**ı sayğacdan çıxarmaq lazımdır.



* Şaxtalı hava şəraitində sayğac və giriş-çıxış xətlərində donmaya qarşı mühafizə tədbirləri görülməlidir.
* **Smart-kart**ı əymək, əzmək və zədələmək olmaz, maqnit sahəsindən uzaq saxlamaq, maye və oddan qorumaq lazımdır;
* **Smart-kart**ı sayğaca şəkildə göstərildiyi kimi daxil etmək və ya yaxınlaşdırmaq lazımdır;
* Əməliyyat bitmədən **smart-kart**ı çıxarmaq olmaz;
* **Smart-kart**ı sayğacda taxılı vəziyyətdə saxlamaq olmaz;
* İstehlakçının təqsirindən **smart-kart** yararsız hala düşərsə və ya itirilərsə, yeni **smart-kart**ın dəyəri istehlakçı tərəfindən ödənilməlidir;
* **Smart-kart**ınızı köşklərdə unutmayın.
* Sayğacda balans qurtardığı halda ehtiyat kreditdən istifadə edə bilərsiniz. Bunun üçün kartı sayğaca yerləşdirib müvafiq qayda ilə yükləmə aparın.
* Köşklərdə ödəmə aparılan zaman yaranan hər hansı bir texniki xəta və ya kartın əməliyyat bitmədən köşkdən çıxarılması səbəbi ilə ödənilən məbləğ **smart-kart**a yazılmasa, **smart-kart**ı yenidən köşkə daxil etməklə balansı bərpa etmək mümkündür.

**Hörmətli abonent!**

**Smart-kart yükləmələri zamanı yaranan texniki problemlərlə əlaqədar aşağıda göstərilən müvafiq şirkətlərə müraciət edə bilərsiniz.**

****

**Komtec MMC**

**Azərbaycan, Bakı, AZ1065,**

**Nərimanov 106 Capital Towers, Tower A**

**Telefon: \*0010**

****

**Modenis MMC**

**Azərbaycan, Bakı, AZ1052,**

**Ə.Rəcəbli küçəsi 19**

**Telefon: 012 404 48 88**

**“AZƏRSU” ASC**

**Ünvan: Moskva prospekti 67, Bakı, Azərbaycan Tel: (+99412) 431 47 67 /87**

**Zəng mərkəzi: 955**

**Faks: (+99412) 430 28 87**

**Web:** [**www.azersu.az**](http://www.azersu.az/)